

Dobírka

na pobočce České pošty

CO JE DOBÍRKA BEZ DOKLADU?

Nová možnost jednoduchého zadání údajů k podání vnitrostátní zásilky na „**Dobírka - účet**“ nebo „**Dobírka - hotovost**“. Pro podání na kterékoliv pobočce České pošty postačí nový, přehlednější podací lístek nebo zadání údajů prostřednictvím aplikace Pošta Online.

JAK POSTUPOVAT PŘI PODÁNÍ?

- 1/ K údajům adresáta a odesílatele **je důležité napsat** na zásilku „DOBÍRKA“ a uvést částku číslicemi, kterou při doručení požadujete vybrat od adresáta.

Užitečné rady naleznete [ZDE](#) (www.ceskaposta.cz/rady a tipy/při podání)

Cenu za služby zjistíte pomocí [Kalkulátoru poštovního](#) nebo v Ceníku služeb České pošty.

- 2/ Při podání zásilky je třeba mít vyplněný **nový podací lístek „PL“** nebo **nový podací arch pro více zásilek „PA“**, případně jeho **novou elektronickou formu „ePA“**. Při použití podacího archu je možné na jeden podací arch uvést zásilky pouze se shodným druhem dobírky (shodným způsobem výplaty - tzn. v hotovosti nebo na bankovní účet).

Při použití starého podacího lístku nebo podacího archu je potřeba přiložit vyplněnou poštovní dobírkovou poukázku.

- 3/ Přepážkový pracovník pobočky zadá údaje k zásilce do systému a na podací lístek pro vás dotiskne zadané údaje k zásilce (podací číslo zásilky pro sledování, číslo pošty a částku dle Ceníku). Údaje si řádně zkontrolujte, doklad slouží pro případnou pozdější reklamaci.

Sledovat zásilku s dobírkou můžete [ZDE](#).

- 4/ Zásilku doručíme adresátovi, od kterého vybereme požadovanou částku dobírky. U doručovatele balíků lze částku dobírky platit kartou i hotovostí. U doručovatele listovních zásilek jen v hotovosti. Případně si adresát může vyzvednout zásilku na poště, kde může platit kartou i hotovostí.

- 5/ **Odesílatel obdrží nejpozději do 3 dnů** od doručení zásilky vybranou částku z dobírky na bankovní účet nebo poštovní poukázku do schránky.

Produkty s volbou dobírky

- Doporučené psaní
- Doporučené psaní - standard
- Cenné psaní
- Doporučená slepecká zásilka
- Balík Do ruky
- Balík Na poštu
- Zásilka EMS
- Cenný balík
- Doporučený balíček
- Balíkovna (pouze dobírka s výplatou na účet)

VÍTE, ŽE...

všechny nezbytné **údaje můžete zadat** prostřednictvím [aplikace Pošta Online](#)? Získáte adresní štítek s kódem nutným pro podání na libovolné pobočce. Potvrzení o podání zásilky bude opět odesláno na vaši e-mailovou adresu.

Nemůžete tisknout? Pak adresu ze štítku opište na zásilku a nad adresu adresáta napište podací kód.

Vrácené zásilky zpět odesílateli se standardně doručují na jeho adresu. V případě neúspěšného pokusu doručení jsou uloženy na ukládací poště.

Zásilka adresátovi dorazila, ale **dobírka nebyla vyplacena?** V takovém případě můžete uplatnit reklamaci elektronicky prostřednictvím www.ceskaposta.cz (v části [Sledovat zásilku](#)) nebo na kterékoliv pobočce České pošty.